RELATÓRIO DE EXEMPLO · DADOS FICTÍCIOS, NÃO DE UM LOCATÁRIO REAL

Relatório de due diligence de TI

Preparado para Riverbend Logistics

PREPARADO PARA	PERÍODO	DADOS DE
Riverbend Logistics	1 de outubro de 2026	1 de outubro de 2026

01 Resumo executivo

Seu MSP analisou a TI de Riverbend Logistics em 1 de outubro de 2026, somente leitura, a partir das ferramentas conectadas. Use-o para avaliar uma empresa antes de comprá-la ou de aceitá-la como cliente: primeiro o registro de riscos, depois o detalhe de cada parte.

RISCOS ALTOS	RISCOS MÉDIOS	NÃO VERIFICADO
5	6	1

CONTAS DO MICROSOFT 365	LICENÇAS POR MÊS	COMPUTADORES
138	US$ 2.618,00/mês	11

02 Registro de riscos

Ordenados por gravidade. Não verificado significa que nenhuma ferramenta conectada cobre o item, então o relatório não pode afirmar nada; não é um resultado limpo.

GRAVIDADE	ÁREA	CONSTATAÇÃO	AÇÃO RECOMENDADA
Alto	Identidade	**1 conta de administrador sem MFA**	Registre a MFA de cada administrador primeiro; uma conta de administrador sem ela é a porta de entrada mais fácil.

GRAVIDADE	ÁREA	CONSTATAÇÃO	AÇÃO RECOMENDADA
Alto	Identidade	**Mais 16 contas sem registro de MFA**	Exija MFA de todos (padrões de segurança ou acesso condicional) e acompanhe cada pessoa.
Alto	Computadores	**5 computadores com sistema operacional sem suporte**	Atualize ou substitua estes primeiro; eles não recebem mais atualizações de segurança.
Alto	Segurança	**2 computadores ativos sem proteção de endpoint**	Instale a proteção de endpoint em todos os computadores ativos.
Alto	Segurança	**10 computadores ativos sem backup**	Defina quais computadores têm dados que precisam de backup e inclua-os.
Médio	Identidade	**4 contas bloqueadas ainda licenciadas ou em outras ferramentas**	Remova licenças e assentos de quem saiu, depois de guardar os dados de que a empresa precisa.
Médio	Identidade	**3 contas inativas há 90 dias ou mais**	Confirme cada uma com a empresa; desative e remova o acesso de quem saiu.
Médio	Estrutura	**2 empresas compartilham um mesmo tenant do Microsoft 365**	Decida se as empresas continuam juntas ou se separam (divisão ou migração do tenant) e reserve orçamento antes do fechamento ou da integração.
Médio	Computadores	**4 computadores perdem o suporte em até 6 meses**	Reserve agora o orçamento para as atualizações ou substituições.
Médio	Segurança	**112 usuários do Microsoft 365 sem backup de e-mail e arquivos**	A Microsoft mantém e-mail e arquivos disponíveis, não com backup; adicione um backup do Microsoft 365.
Médio	Contratos	**1 compromisso de assinatura termina em até 3 meses**	Defina as quantidades antes de cada data de término; depois dela, o compromisso se renova por mais um período.

GRAVIDADE	ÁREA	CONSTATAÇÃO	AÇÃO RECOMENDADA
Baixo	Identidade	**9 contas de convidado**	Revise quais pessoas de fora veem os arquivos da empresa e remova as que não precisam mais.
Baixo	Computadores	**5 computadores com mais de 5 anos**	Planeje as substituições para o próximo ano.
Baixo	Contratos	**2 assinaturas comprometidas por mais tempo**	Não podem ser reduzidas nem canceladas antes das datas em Contratos; considere-as um passivo.
Baixo	Licenças	**Pago e sem uso: US$ 404,00/mês**	Com a sua aprovação, seu MSP os remove; a economia começa na próxima fatura.
Não verificado	Segurança	**Treinamento de segurança não verificado**	Conecte o KnowBe4 para ver quem está inscrito no treinamento de conscientização em segurança.

03 Identidade e acesso

Contas	**138**	Ativadas	**121**
Bloqueadas	**17**	Convidados	**9**
Inativas há 90 dias ou mais	**3**	Com MFA registrada	**104 de 121**
Administradores	**4**		

Contas de administrador

NOME	CONTA	MFA	ÚLTIMA ATIVIDADE
Dana Whitfield	dana@riverbendlogistics.com	Registrada	30 de setembro de 2026
IT Admin	itadmin@riverbendlogistics.onmicrosoft.com	**Não registrada**	2 de março de 2026
Marcus Lee	marcus@riverbendlogistics.com	Registrada	29 de setembro de 2026

NOME	CONTA	MFA	ÚLTIMA ATIVIDADE
Ray Okafor	ray@tristatehaulers.com	Registrada	28 de setembro de 2026

Empresas no tenant

Cada domínio de e-mail costuma ser uma empresa ou marca. Em uma aquisição, decida se continuam juntas ou se separam; na integração do cliente, decida quais você vai atender.

DOMÍNIO DE E-MAIL	PESSOAS	COM LICENÇA
riverbendlogistics.com	96	88
tristatehaulers.com	31	24

04 Licenças e gastos

LICENÇA	COMPRADAS	ATRIBUÍDAS	NÃO ATRIBUÍDAS	UNIDADE POR MÊS	POR MÊS
Microsoft 365 Business Premium	98	90	**8**	US$ 22,00	US$ 2.156,00
Microsoft 365 Business Standard	25	22	**3**	US$ 14,00	US$ 350,00
Exchange Online (Plan 1)	8	8	0	US$ 4,00	US$ 32,00
Microsoft Intune Plan 1	10	6	**4**	US$ 8,00	US$ 80,00
Power Automate Free (gratuita)	10.000	14			
Licenças por mês, pela sua tabela de preços					**US$ 2.618,00**

Pago e sem uso

O QUÊ	ITENS	POR MÊS
Licenças compradas mas nunca atribuídas	3	US$ 250,00
Contas bloqueadas ainda com licença, em geral de pessoas que saíram	4	US$ 88,00

O QUÊ	ITENS	POR MÊS
Pessoas com licença que pararam de fazer login	3	US$ 66,00
Total	10	**US$ 404,00**

Renovações do Microsoft 365 nos próximos 12 meses

LICENÇA	RENOVA	RENOVANDO	PODEM SAIR
Microsoft 365 Business Premium	30 de novembro de 2026	98	12
Microsoft 365 Business Standard	15 de abril de 2027	25	3

05 Contratos e compromissos

Assinaturas compradas pelo Pax8 ou pelo Microsoft Partner Center. Um compromisso não pode ser reduzido nem cancelado antes do fim, então passa para um comprador ou um novo MSP.

PRODUTO	QUANTIDADE	PRAZO	FIM DO COMPROMISSO	MESES RESTANTES
Microsoft 365 Business Premium	98	Annual, cobrado Monthly	30 de novembro de 2026	2
Microsoft 365 Business Standard	25	Annual, cobrado Monthly	15 de abril de 2027	7
Microsoft Intune Plan 1	10	Annual	30 de junho de 2027	9
Exchange Online (Plan 1)	8	Monthly	Sem compromisso	

06 Computadores e proteção

Computadores	**11**	Vistos recentemente	**11**
Sistema operacional sem suporte	**5**	Suporte termina em até 6 meses	**4**
Mais de 5 anos	**5**	Vistos recentemente, sem proteção de endpoint	**2**
Vistos recentemente, sem backup	**10**	Vistos recentemente, sem RMM	**1**
Backups desatualizados	**0**	Usuários do Microsoft 365 sem backup	**112**

Pessoas sem treinamento de segurança	**Nenhuma ferramenta conectada**

Computadores para atualizar ou substituir

COMPUTADOR	SISTEMA OPERACIONAL	SUPORTE	USUÁRIO
RB-YARD-KIOSK	Windows 10	**Sem suporte desde 14 de outubro de 2025**	
RB-DISPATCH-01	Windows 10	**Sem suporte desde 14 de outubro de 2025**	dispatch@riverbendlogistics.com
RB-DISPATCH-02	Windows 10	**Sem suporte desde 14 de outubro de 2025**	dispatch2@riverbendlogistics.com
TS-OFFICE-01	Windows 11 23H2	**Sem suporte desde 11 de novembro de 2025**	ray@tristatehaulers.com
TS-OFFICE-02	Windows 11 23H2	**Sem suporte desde 11 de novembro de 2025**	amy@tristatehaulers.com
RB-ACCT-01	Windows 11 24H2	Suporte termina em 13 de outubro de 2026	priya@riverbendlogistics.com
RB-ACCT-02	Windows 11 24H2	Suporte termina em 13 de outubro de 2026	ken@riverbendlogistics.com
RB-OPS-03	Windows 11 24H2	Suporte termina em 13 de outubro de 2026	marcus@riverbendlogistics.com
RB-SRV-01	Windows Server 2016	Suporte termina em 12 de janeiro de 2027	

Plano de substituição e atualização

Computadores previstos em cada trimestre: quando o sistema operacional deixa de receber atualizações de segurança ou quando o computador completa 5 anos, o que vier primeiro.

Atrasado	**5 computadores**
2026 Q4	**3 computadores**
2027 Q1	**1 computador**
2027 Q4	**1 computador**
2029 Q1	**1 computador**

07 De onde vêm os dados

seu MSP leu estas ferramentas pelas APIs delas, ou por arquivos exportados delas, somente leitura. Nada foi instalado ou alterado.

FERRAMENTA	SITUAÇÃO
Microsoft 365	Sincronizada em 1 de outubro de 2026
N-able N-central	Sincronizada em 1 de outubro de 2026
Cove Data Protection	Sincronizada em 1 de outubro de 2026

- Computadores vistos por: Cove, Intune, N-central, SentinelOne.
- Contratos: Pax8, pela API.
- 14 números de telefone registrados.
- Os números são da última sincronização de cada ferramenta. O que nenhuma ferramenta informa (servidores e equipamentos de rede sem agente, sistemas de gestão, contratos em papel) fica fora deste relatório.

Uma análise pontual do que as ferramentas conectadas informam. Não é uma auditoria de segurança nem aconselhamento jurídico; confirme tudo em que uma decisão se baseie.